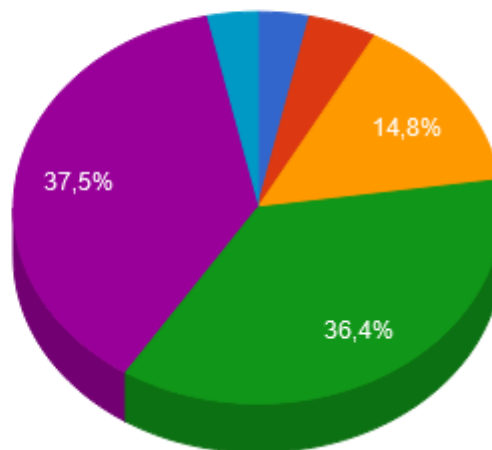


1. Kaip dažnai kreipiatės į Joniškio rajono savivaldybės administraciją:

- Kelis kartus per mėnesį
- Vieną kartą per mėnesį
- Vieną kartą per kelis mėnesius
- Kelis kartus per metus
- Rečiau nei kartą metuose
- Nesu kreipęsis (usis) į Joniškio savivaldybės administraciją



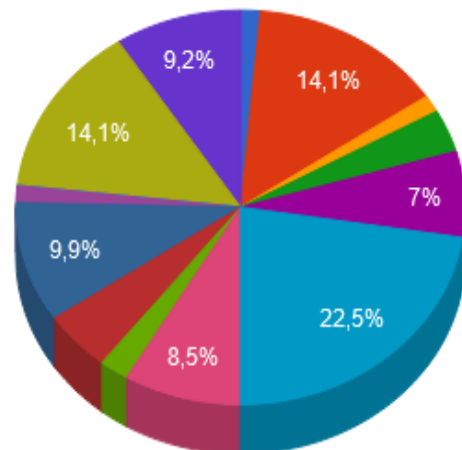
2. Prašome Jūsų pažymėti kreipimosi į Joniškio rajono savivaldybės administraciją būdus.

	Visada	Dažnai	Retai	Niekada
Atvykstu į savivaldybę	11 (16.7%)	31 (47.0%)	18 (27.3%)	6 (9.1%)
Siunčiu prašymą paštu	0 (0.0%)	5 (10.9%)	11 (23.9%)	30 (65.2%)
Siunčiu prašymą elektroniniu paštu	11 (18.3%)	15 (25.0%)	23 (38.3%)	11 (18.3%)
Kreipiuosi telefonu	9 (13.8%)	38 (58.5%)	13 (20.0%)	5 (7.7%)
Užsakau paslaugas elektroniniu būdu	4 (8.0%)	11 (22.0%)	12 (24.0%)	23 (46.0%)

Grafikas

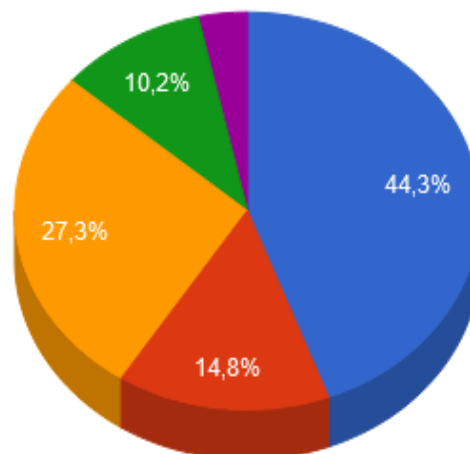
3. Pažymėkite dėl kokios paslaugos kreipėtės į Joniškio rajono savivaldybės administraciją?

- Dėl neįgalųjų poreikių nust...
- Socialinės, laidojimo išmokos
- Pasėlių draudimo
- Dėl adreso suteikimo
- Medžių kirtimo, genėjimo
- Vietinės rinkliavos mokesči...
- Nuotekų valymo įrenginio įr...
- Sunkiosios technikos regist...
- Buvo reikalinga teisinė pag...
- Socialinio būsto klausimais
- Žemės nuomos mokesčio k...
- Dėl nuomos mokesčio už s...



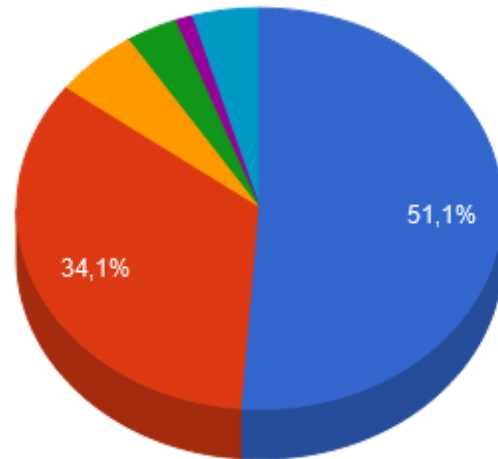
4. Kaip vertinate aptarnavimo kokybę Joniškio rajono savivaldybės administracijoje?

- Labai gerai
- Gerai
- Nei gerai, nei blogai
- Blogai
- Labai blogai



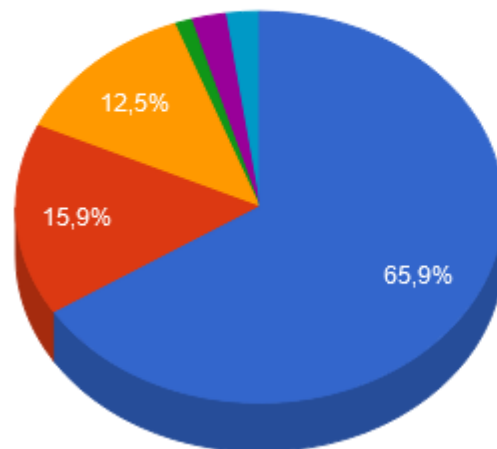
5. Jei kreipėtės į administraciją/administracijos padalinį – seniūniją asmeniškai atvykus, ar Jums teko ilgai laukti kol darbuotojas jus priėmė?

- Laukti neteko
- Iki 10 min.
- Nuo 10 iki 20 min.
- Daugiau nei 20 min.
- Nesulaukiau priėmimo
- Kitas variantas



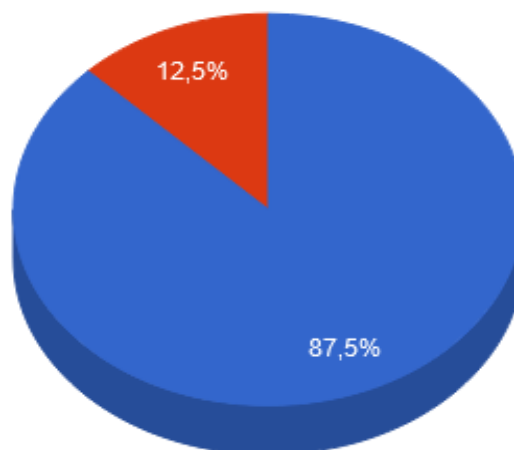
6. Jei kreipėtės į administraciją/administracijos padalinį – seniūniją telefonu, ar Jums teko ilgai laukti kol darbuotojas Jums atsiliepė?

- Darbuotojai atsiliepė iš karto
- Prisisambinau tik iš kelių kartų/tik po kelių bandymų
- Susisiekiu su reikiamu darbuotoju ne iš karto. Teko keletą kartų skambinti kitais telefono numeriais
- Nepavyko paskambinti specialistui
- Kitas variantas
- Neatsakė į klausimą



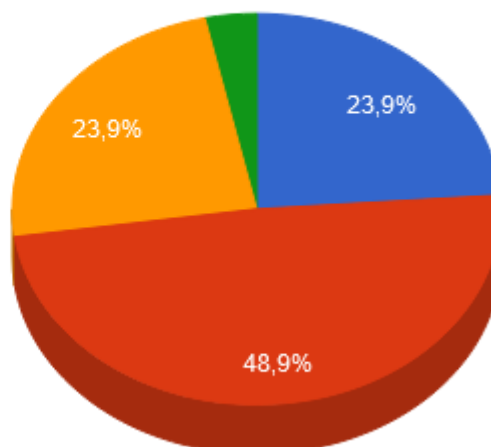
7. Ar jums patogus Joniškio rajono savivaldybės administracijos nustatytas asmenų aptarnavimo laikas?

- Taip
- Ne



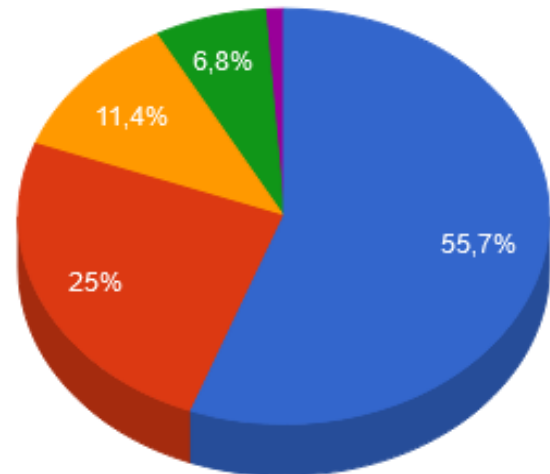
8. Ar Joniškio rajono savivaldybės administracijos interneto svetainėje informacija apie asmenų aptarnavimą ir teikiamas paslaugas yra lengvai surandama?

- Labai lengvai surandama
- Pakankamai lengvai surandama
- Sudėtinga rasti informaciją
- Neturiu nuomonės

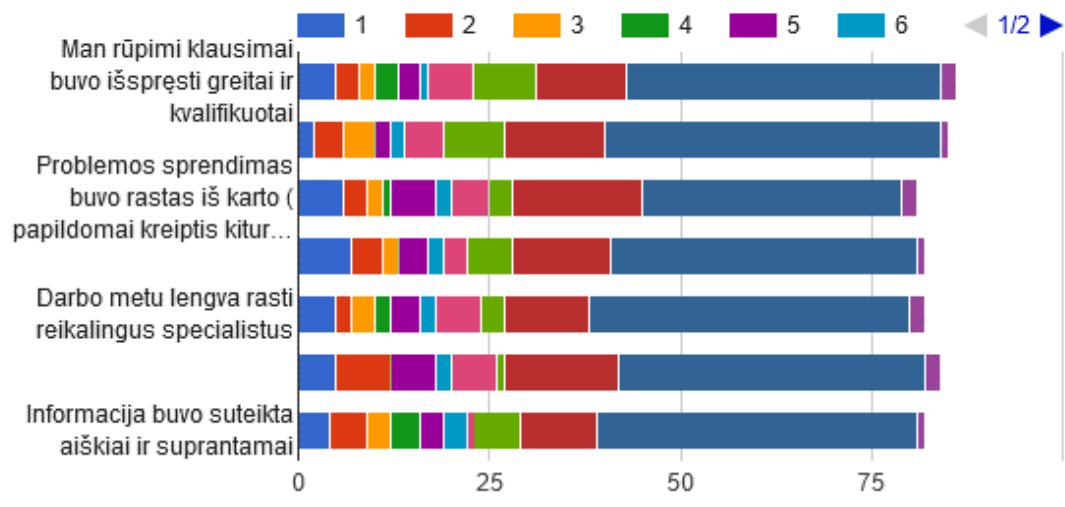


9. Ar likote patenkintas kreipimosi rezultatais, t.y. suteikta informacija, konsultacija, reagavimu į prašymą?

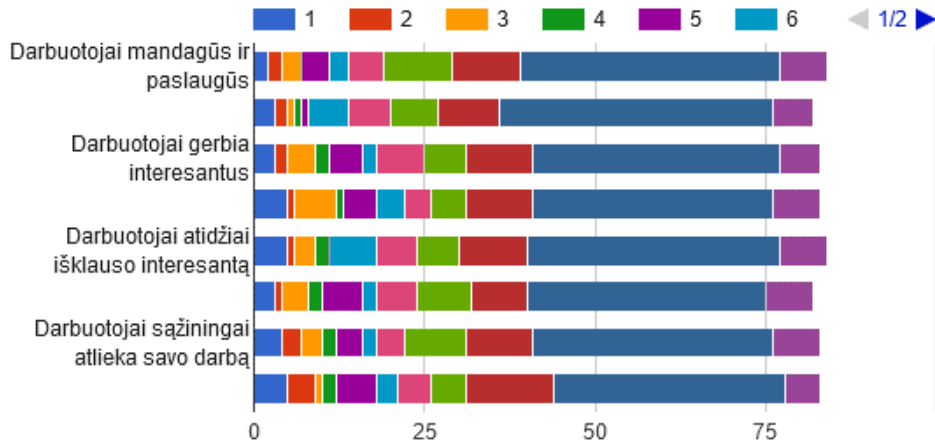
- Patenkintas
- Iš dalies
- Nepatenkintas
- Kitas variantas
- Neatsakė į klausimą



10. Prašome Jūsų įvertinti Joniškio rajono savivaldybės administracijoje gyventojų aptarnavimo kokybę.

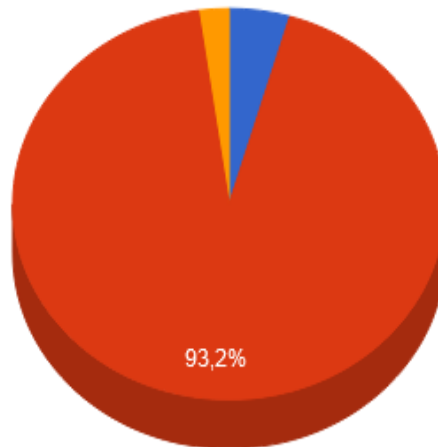


11. Prašome Jūsų įvertinti Joniškio rajono savivaldybės administracijoje dirbančius specialistus.



12. Ar savivaldybės administracijos darbuotojas užuominomis arba kitaip, leido suprasti, kad už palankų Jūsų klausimo sprendimą ar paslaugos suteikimą Jūs turėtumėte jam atsidėkoti?

- Taip
- Ne
- Neatsakė į klausimą



12.1 Jei 12 anketos klausime pažymėjote atsakymą "taip" , nurodykite koks klausimas buvo sprendžiamas.

ot nesakysiu!

nežinau

Svietimas „mokykla„

13. Kiti Jūsų pastebėjimai dėl aptarnavimo kokybės Joniškio rajono savivaldybės administracijoje (įrašykite):

Balaganas

neturiu nuomonės

Lankantis paskutinį kartą, kai tuo metu, kaip ir dabar, buvo privalu patalpoje esant keliems žmonėms, dėvėti apsaugines veido kaukės, pirmo aukšto priimamajame, turbūt taip vadinasi, buvo kokios keturios darbuotojos, ir be kaukių, labai jau "krito į akis", bet gal taip galima savivaldybėje.

Dėl specialistų aptarnavimo kokybės priekaištų neturiu. Didesnės problemos su Joniškio rajono savivaldybės administracijos vadovybe

Esu patenkintas

Priklauso į kokį skyrių kreipiamąsi. Seniūnijos darbuotojai visada mandagiai bendrauja

Kol neįsikiša ar nepritaria meras, niekas neįvyksta

Per ketverius metus sprendžiant mano klausimą dėl soc busto, susiduriau su visokiais savivaldybės darbuotojais, buvo daug sunkumu ir nesklandumu tiek bendraujant su darbuotojais, tiek susiduriant apskritai su tvarka. Bet kai mano klausimo emesi spresti p. Arunas Adomaitis viskas pasikeitė. Su jo pagalba mano problema išsprendėme. Esu begalo jam dekingas už pagalbą, supratimą ir geranoriškumą. Kad visi darbuotojai būtų kaip p. Arunas, daug klausimų būtų galima išspresti daug lengviau. Didžiausia padėka jam.

Trūksta kompetencijos ir atsakomybės,dirba be kontrolės

Specialiste aiškiai ir suprantamai paaiškino dėl finansinės paskatos gavimo jaunai šeimai, todėl lengvai ir greitai užpildėme elektroninį prašymą.

13. Kiti Jūsų pastebėjimai dėl aptarnavimo kokybės Joniškio rajono savivaldybės administracijoje (irašykite):

Atvykus laiko intervale tarp 16:45- 16:59val atlikti savo darbą ir suteikti tinkamai informaciją, o ne būti išjungus kompiuterio ar iš vis jau būti išvykus iš darbo vietos.

Patenkintas darbuotoja atsakinga už soc būstus. Visada paaiskina, padeda.

anketoje nėra galimybės išreikšti savo nuomonės: kaip įvertinti darbuotojus, jei vienas dirba labai gerai, o kitos skyriaus darbuotojas grubus ir nemandagus?Vertinant darbuotojus ir aptarnavimo kokybę turi būti suskirstyta pagal skyrius

Galimybė turėti nuotolinę konsultaciją

nėra

nesuprantu anketos, vieni dirba gerai, ir mandagus o kitas ne. kaip atsakymuose išskirti kad vienas aptarnavo 10 balų, o kada kitas darbuotojas bendravo grubiai ir vertinamas 1 balu??

Kai kurie darbuotojai visiskai nekompetetingi, neįsmano įstatymu.

Neturiu

Manau,kad dėl kompetencijos stokos dažnai pareigos atliekamos atmestina

Trūksta pagarbaus ir kultūringo bendravimo, mandagaus atsakymo išaiškinimo.

14. Jūsų pasiūlymai dėl aptarnavimo kokybės Joniškio rajono savivaldybės administracijoje gerinimo (rašykite):

priėmimo vieta negera, nėra udarumo, visi girdi ką kalbu

Gerinti

neturiu nuomonės

Manau, tarnautojai dirba gerai.

Jeigu būtų įrašomi pokalbiai, gal būtų paprasčiau

pasiūlymai nepadėtų

Savivaldybės vadovai nerodo pavyzdžio, kad reikia laikytis įstatymų, kaip ir vadovai su oponentais elgiasi grubiai, negerbia oponuojančių.

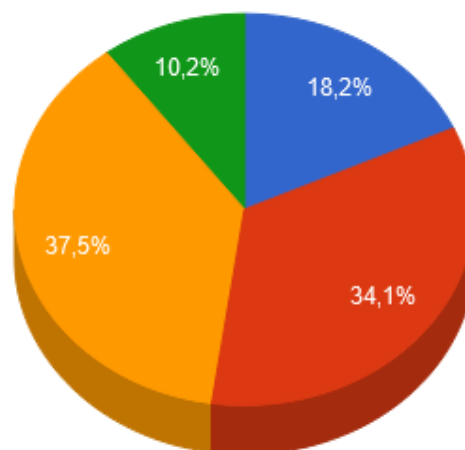
Trūksta jaunų, energingų ir norinčių dirbti darbuotojų. Savivaldybės administracijos darbuotojai per daug pasyvūs, viskuo nepatenkinti, akivaizdžiai demonstruojantys kad yra „kažkuo“, nepatenkinti. Vyresnio amžiaus darbuotojai visada pasitinka tuščiu žvilgsniu, o jei dar atvyksi 5min iki pietų pertraukos dar ir piktu tonu kalbantys.

Nuotolinio meeto galimybė

Neturiu

Jūsu amžius:

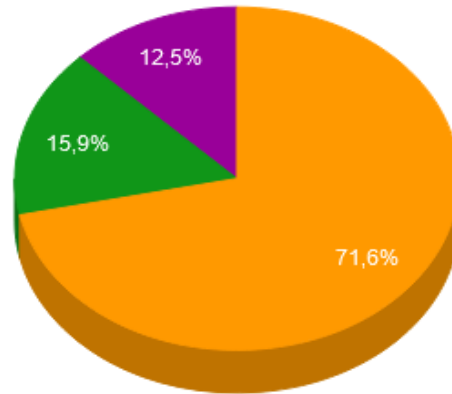
- 18-35m.
- 36-45m.
- 46-62m.
- Daugiau nei 62m.



Grafikas

Socialinė grupė:

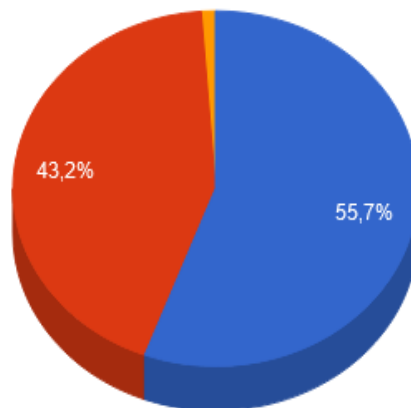
- Moksleivis
- Studentas
- Dirbantis
- Bedarbis
- Senjoras



Grafikas

Gyvenamoji vieta:

- Joniškio miestas
- Joniškio rajonas
- Kitas variantas



Faktiškai gyvenu kitoje savivaldybėje